

.... **INOLTRE**

La Clinica Villa Fiorita Aversa S.p.A. fornisce un servizio di continuità assistenziale, non convenzionata, con i seguenti ambulatori:

- Chirurgia Mini invasiva (Laparoscopica);
- Chirurgia Senologica & Senologia Multidisciplinare;
- Chirurgia della Tiroide;
- Chirurgia Oncologica;
- Chirurgia Proctologica;
- Chirurgia del Piede Diabetico;
- Chirurgia Plastica Ricostruttiva;
- Chirurgia Cardiovascolare;
- Otorinolaringoiatria;
- Urologia;
- Endoscopia Digestiva;
- Dermatologia.

Il Personale di segreteria è a disposizione per informazioni riguardanti le modalità di accesso alla Struttura, le indagini che vengono effettuate, il costo complessivo, gli orari le prenotazioni, i tempi ed i metodi di ritiro delle cartelle, le liste di attesa.

I Nostri Servizi e Confort

La Clinica è dotata di 34 posti letto divisi per unità funzionali. Le singole unità sono dotate di 4 camere in 1^a classe cui si può accedere mediante un supplemento di € 190,00 a notte. Ogni stanza è equipaggiata con bagno fornito di doccia, aria condizionata, frigorifero, televisore con telecomando e telefono (su richiesta) abilitato per l'esterno. Oltre alla prima colazione, il pranzo e la cena, è previsto anche uno spuntino nel pomeriggio. In camera è disponibile una poltrona letto per accompagnatore. Possiamo inoltre fornire altri pasti per le persone a Lei vicine, con un modico costo aggiuntivo.

In Clinica sono presenti ampi spazi e zone relax per rendere più ospitale e confortevole la permanenza dei pazienti. La Struttura è situata nel cuore della città aversana ed è comodamente raggiungibile sia con i mezzi pubblici che con le auto, con la possibilità di sostare la macchina nel parcheggio adiacente alla Clinica. Inoltre accanto all'accettazione è presente un punto bar.

Servizio Religioso:

È presente all'interno della clinica una piccola cappella ove viene celebrata la funzione domenicale alle ore 10:00

DIRITTI DEGLI UTENTI

Il paziente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana, della privacy e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.

Il paziente ha diritto di ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze. Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.

Il paziente ha diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta, alle alternative terapeutiche nonché alle relative prognosi.

In particolare, salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha diritto di ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie od interventi; le informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.

Il paziente ha, altresì, diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture. Ove il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente le stesse informazioni dovranno essere fornite alle persone di cui all'articolo precedente.

Il paziente ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguarda, rimangano segreti.

Il paziente ha diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

Il paziente può indirizzare eventuali reclami alla sede del Centro Sanitario.

DOVERI DEGLI UTENTI

Il cittadino quando accede in una struttura sanitaria è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione della sede sanitaria in cui si trova. L'accesso nella struttura sanitaria esprime da parte del cittadino-paziente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico e assistenziale.

È un dovere di ogni paziente informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempi e risorse.

Il cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri.

Nella considerazione di essere parte di una comunità è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri. È vietato fumare. Il rispetto di tale disposizione è un atto di accettazione della presenza degli altri e un sano personale stile di vivere nella struttura sanitaria.

L'organizzazione e gli orari previsti nella struttura sanitaria nella quale si accede, devono essere rispettati in ogni circostanza. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un disservizio per tutta l'utenza.

È opportuno che i pazienti e gli accompagnatori si spostino all'interno della struttura ospedaliera utilizzando i percorsi riservati ad essi, raggiungendo direttamente le sedi di loro stretto interesse.

Collaborare con il personale sanitario che, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento del reparto ed il benessere del cittadino malato.

Il cittadino ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune

Guida ai Servizi



PRESIDENTE ED AMMINISTRATORE DELEGATO

Dott. Maurizio Falco

DIRETTORE SANITARIO

Dott. ssa Lucia Di Micco

COORDINATRICE AMMINISTRATIVA

Dr.ssa Timotea Corvino

**CENTRO DI CHIRURGIA
SENOLOGICA MULTIDISCIPLINARE**

Responsabili Dr. D' Aiuto

CHIRURGIA PROCTOLOGICA
Prof. Luigi Bucci

CHIRURGIA E CURA DEL PIEDE DIABETICO
Dr. Rosario Mancusi—Dr. Alessandro Crisci

CHIRURGIA GENERALE
Dott. Gennaro Ferrara
Aiuto Chirurgia Generale:
Dott. Stefano Coppola

COORDINATRICE INFERMIERISTICA:
Dr.ssa Fabiana Gravina

RESPONSABILE DEL LABORATORIO ANALISI
Dott.ssa Fabiana Flagiello
RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI RADIOLOGIA:
Dott. Pasquale Codella
RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI ANESTESIA:
Dott.ssa Fiamma De Rubeis

CASA DI CURA "VILLA FIORITA – AVERSA -"
Via Filippo Saporito,24 – 81031 Aversa (CE)
TEL. 081/8901001— Fax. 081/8904069
E-mail: clinicavillafiorita@libero.it

Prestazioni erogabili

La Clinica Villa Fiorita Aversa S.p.A. è accreditata con il SSN per l'erogazione di prestazioni sanitarie di diagnosi e cura in regime Ordinario, Day Hospital, Day Surgery nelle specialità di Chirurgia Generale con annessi tutti i servizi di supporto della struttura: Anestesia, Diagnostica per immagini e Laboratorio Analisi.

LE PRESTAZIONI SANITARIE Chirurgia Generale

Le prestazioni Specialistiche Accreditate eseguite con il SSR erogate nella Casa di Cura Villa Fiorita Aversa S.P.A. in regime di ricovero ospedaliero a ciclo continuo e diurno, afferiscono alla Chirurgia Generale per complessivi n. 34 posti letto, di cui n. 30 ordinari + n. 4 posti letto di DS:

- Chirurgia Mini invasiva (Laparoscopica);
- Chirurgia Senologica & Senologia Multidisciplinare;
- Chirurgia della Tiroide;
- Chirurgia Oncologica;
- Chirurgia Proctologica;
- Chirurgia del Piede Diabetico;
- Chirurgia Plastica Ricostruttiva.

LE PRESTAZIONI DEL LABORATORIO DI ANALISI

- Glicemia-Colesterolo-Trigliceridi-Sideremia-Acido Folico -Vitamina B12-Insulina-Acido Biliari-Anticorpi-PSA-Emocromo-

Essendo il Laboratorio Analisi un servizio di supporto all'attività chirurgica, esso è gestito interamente per la gestione pre e post operatoria della nostra attività chirurgica.

LE PRESTAZIONI RADIOLOGICHE

- Radiografie ed Ecografie

Essendo la Radiologia un servizio di supporto all'attività chirurgica, esso è gestito interamente per la gestione pre e post operatoria della nostra attività chirurgica.

Modalità e orari di accesso

Orari di accesso alla struttura:

La struttura è aperta al pubblico tutti i giorni dalle 18:00 alle 19:00. **La Direzione Sanitaria consente l'accesso libero dei visitatori ai reparti, ma solo alle sale di attesa dei reparti per i visitatori. La Direzione Sanitaria ha adottato tutte le misure necessarie a prevenire possibili trasmissioni di infezione.**

Orari di ricevimento da parte dei medici: i medici ricevono i familiari dei pazienti ricoverati previo appuntamento.

Orario di erogazione pasti:

- Colazione ore 7:30
- Pranzo ore 12:00
- Cena ore 18:00

Le modalità per l'accettazione sono:

Presentarsi con tessera sanitaria, carta d'identità e ticket in accettazione;

- **Prendere il numero all'entrata.**
- **Accomodarsi ed attendere di essere chiamati.**
- **L'attesa per l'accettazione è regolata tramite i biglietti numerati;**
- **Attendere di essere chiamato per l'accettazione**
- **Al termine dell'accettazione verrà rilasciato un modulo con la lista degli esami preoperatori da effettuare al fine dell'apertura della cartella clinica.**

È possibile effettuare le prenotazioni:

- **di persona**, presso il punto segreteria dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 19, il sabato dalle 8,30 alle 14,00;

Per gli esami di Laboratorio e gli esami radiologici non è necessaria alcuna prenotazione in quanto inclusi nell'iter preoperatorio.

Gli utenti minori di età devono essere accompagnati da chi esercita la Patria Potestà .

I contenitori per la raccolta dei campioni biologici (sangue, urine, feci, etc.) vengono forniti gratuitamente.

Ritiro Cartella Clinica

È possibile chiedere copia della Cartella Clinica in accettazione secondo le seguenti modalità:

- Compilare la richiesta presente in accettazione;
- Presentare la stessa in accettazione solo ed esclusivamente nei seguenti orari: tutti i giorni dalle 15:00 alle 18:00 e Mar/Gio dalle 10:00 alle 12:00;
- Pagare € 30,00 al momento della richiesta, € 40,00 per richieste urgenti, La Cartelle potrà ritirata il Lun/Mer/Ven dalle 14:30 alle 19:00 e il Mar/Gio dalle 8:30 alle 13:00 in accettazione secondo le disposizioni date al momento della richiesta;
- Con un supplemento di € 10,00 è possibile richiedere l'invio della Cartella Clinica all' indirizzo specificato al momento della richiesta.

Altre informazioni

TEMPI DI ATTESA

Prestazioni sanitarie: la lista di attesa per gli interventi chirurgici varia in base alla tipologia, generalmente non si supera massimo il quarto giorno di attesa
Esami di Laboratorio e Radiologici: sono effettuati il giorno in cui si effettua l'accettazione sia in caso di ricovero ordinario, sia day surgery.

TARIFFE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Gli esami di laboratorio e radiologici sono considerati iter di processo all'intervento chirurgico.

Per interventi, esami e visite erogate non in regime di Servizio Sanitario sono in vigore le tariffe che vengono comunicate su richiesta.

Il pagamento può essere effettuato in contanti o tramite POS

RECLAMI

Il reclamo è considerato opportunità di miglioramento della qualità dei servizi. Può essere presentato verbalmente o per iscritto su apposito modulo e indirizzato alla Dir. Sanitaria